

SOFTWARE SUPPORT- UND WARTUNGSVERTRAG

zwischen

Name der Firma

Ansprechpartner

Straße

PLZ und Ort

Telefon

Telefax

E-Mailadresse

Bankleitzahl / Basiscode

und



'your notes database'
Dorfstraße 26 b - 23948 Warnkenhagen

§1 - Umfang des Vertrages

Hiermit wird vereinbart, dass die RI-SE Enterprise GmbH dem o.g. Kunden folgende Leistungen im Rahmen dieses Vertrages erbringt:

- Bereitstellung kostenloser Updates des Programms, sofern verfügbar
- Beseitigung von Fehlern im Programm, soweit machbar und erforderlich
- Entgegennahme von Benutzeranforderungen per E-Mail | definiertem Internetformular
- Vergabe der Zugangsberechtigung zum Supportbereich von RI-SE Enterprise GmbH
- Telefonische Beantwortung von Bedienungsfragen zum Normaltarif der Telekom
- Schriftliche Beantwortung von Bedienungsfragen, auch per E-Mail

Die Zugangsdaten zum Support- und Downloadbereich unserer Homepage werden nach
Rücksendung des unterzeichneten Vertrages aktiviert!

Benutzer: | Kennwort:

§2 - Vertragsdauer und Kündigung

Dieser Vertrag hat eine Laufzeit von 24 Monaten und verlängert sich ohne vorherige schriftliche Kündigung durch den Supportkunden nach Ablauf dieser Frist um jeweils weitere 12 Monate. Der Supportkunde kann den Vertrag spätestens 3 Monate vor Ablauf einer Frist ohne besondere Angabe von Gründen in schriftlicher Form zum Ende der Frist kündigen

§3 - Zahlungsweise

Die Zahlung der Supportgebühr ist jeweils zum 25. des Monats fällig und wird per Lastschriftverfahren eingezogen.

§4 - Informationspflicht des Supportkunden

Sofern ein Supportkunde durch eine Fusion einen wesentlichen Anstieg der Bilanzsumme zu verzeichnen hat verpflichtet sich dieser, die RI-SE Enterprise GmbH über diesen Umstand zu informieren, da in diesem Fall eine Anpassung der Supportkosten erforderlich ist.

§5 - Supportgebühr und Rabattierung

Die Supportgebühr für das Produkt beträgt 30% der Anschaffungskosten (Listenpreis) pro Jahr und beläuft sich somit auf einen Betrag von EUR pro Monat.


RI-SE Enterprise
René Richter

Unterschrift RI-SE Enterprise

Datum und Unterschrift/en Kunde

Ermächtigung zum Einzug von Forderungen
SEPA-Lastschriftmandat

zu Gunsten

RI-SE Enterprise GmbH



Dorfstraße 26 b · 23948 Warnkenhagen, Germany

Gläubiger-ID: **DE62ZZZ00000328362** | Mandatsreferenz: 'WartungSupport'

Name des Zahlungspflichtigen Ansprechpartner

Software-Programm **EUR**
Betrag (netto)

BIC (Bank Identifier Code) IBAN (International Bank Account Number)

Kreditinstitut

Hiermit ermächtigen wir Sie widerruflich, die von uns zu entrichtenden Zahlungen wegen des vorstehend näher benannten Software Wartungs- und Supportvertrages durch Lastschrift einzuziehen.

Wenn unser Konto die erforderliche Deckung nicht aufweist, besteht seitens des kontoführenden Kreditinstituts (s. o.) keine Verpflichtung zur Einlösung. Teileinlösungen werden nicht vorgenommen.

Die oben genannten Betragsangaben verstehen sich netto zzgl. **19,00%** Mehrwertsteuer (**0,08 €**). Der Bruttobetrag beläuft sich somit auf **0,49 €**.

Ort und Datum

Stempel und Unterschrift