



» Kunden-Supportinformationen

Sie haben KEINEN Wartungs- und Supportvertrag für Ihre Applikation mit RI-SE Enterprise GmbH abgeschlossen! Unser Support-Team steht Ihnen dennoch zur Verfügung. Die im Rahmen Ihrer Supportanfrage erbrachten Dienstleistungen werden allerdings nach Zeitaufwand abgerechnet.

Programmfehler sind von dieser Regelung selbstverständlich ausgenommen und werden kostenfrei bearbeitet und, sofern möglich, behoben. Um Ihnen schnell weiterhelfen zu können, senden Sie dieses Formular bitte ausgefüllt per E-Mail oder Fax an die unten genannten Kontaktdaten.

» Kostenübernahmeerklärung

Wir möchten den zahlungspflichtigen Support der RI-SE Enterprise GmbH in Anspruch nehmen und übernehmen die anfallenden Kosten von 89,00 € je angefangene Zeiteinheit (ZE). Eine ZE entspricht 15 Minuten.

Wir werden den Rechnungsbetrag sofort und ohne Abzüge nach Erhalt der Rechnung an RI-SE Enterprise GmbH überweisen. Die Kosten gelten für einen einmaligen Support.

» Kontaktdaten

Name der Anwendung:

Firma:

Telefon:

Datum:

Name des Auftraggebers:

E-Mail:

Unterschrift und Firmenstempel:

Bitte senden Sie das ausgefüllte Formular per E-Mail oder per Fax an die u. a. Kontaktdaten!

RI-SE Enterprise GmbH – 23948 Warnkenhagen (Germany)

Fon: +49 (0) 180 5 – 88 98 15, Fax: +49 (0) 388 27 – 50 85 6, E-Mail: info@notesanwendungen.de